

The background features a large yellow triangle on the left side, with a white and grey corner cutout at the top-left. The rest of the background is a solid yellow color, with a dark blue shape appearing at the bottom right corner.

La **Reinvención** del **Liderazgo**

COVID 19

Cambió para siempre la experiencia de ser
un cliente, un empleado, un estudiante,
un líder, un ciudadano y una **persona**.

Una **crisis diferente**

Reinicio **Global**

- Laboral
- Personal / Familiar
- Salud
- Consumo
- Sociedad
- Comunidad
- Sustentabilidad



Etapas de la crisis



SOBREVIVIR



MANEJAR



CO-CREAR
LA NUEVA
NORMALIDAD

Instituciones y personas a prueba

► **Efectos** de la crisis



NEGATIVOS

- Crisis personal
- Familiar
- Económica
- Desempleo
- Xenofobia



POSITIVOS

- Se rompieron paradigmas
- Formas de responder distinto
- ¿Volver a la normalidad es deseable?
- Lograr construir un mundo, una empresa, una institución mejor.

Surgieron nuevas rutinas y

▶ formas

PROCESOS

- Velocidad de respuesta
- Prioridades claras
- Sentido de urgencia
- Toma de decisiones

TRABAJO

- Trabajo remoto
- Comunicación
- Vida / trabajo
- Plataformas digitales (comercio, conexión, aprendizaje)

ESTRUCTURA

- Conformación de equipos por objetivos y experiencia.
- Jerarquía, silos, luchas de poder disminuyeron.
- Enfoque en objetivos y resultados

21

90

▶ ¿Qué has aprendido?

Regresar a la **rutina** sería
desaprovechar
oportunidades de
crecimiento.



Retando nuestra **visión
del **liderazgo****

Necesidades



▶ Principales **necesidades**



► Certidumbre

NECESIDAD	QUÉ NECESITAN DEL LÍDER	ENFOQUE DEL LÍDER
CERTIDUMBRE	Comunicación constante, clara, Transparencia Énfasis en lo permanente.	Enfoque en lo controlable

▶ Principales **necesidades**



► Prioridades

NECESIDAD	QUÉ NECESITAN DEL LÍDER	ENFOQUE DEL LÍDER
CERTIDUMBRE	Énfasis en lo permanente. Comunicación constante, clara, Transparencia	Enfoque en lo controlable
SENTIDO	Objetivos, planes metas individuales Conectar con propósito Retroalimentación constante	Narrativa optimista/ realista
CONEXIÓN		

▶ Principales **necesidades**



► Prioridades

NECESIDAD	QUÉ NECESITAN DEL LÍDER	ENFOQUE DEL LÍDER
CERTIDUMBRE	Énfasis en lo permanente. Comunicación constante, clara, Transparencia	Enfoque en lo controlable
SENTIDO	Objetivos, planes metas individuales Conectar con propósito Retroalimentación constante	Narrativa optimista/ realista
CONEXIÓN	Cercanía Empatía Apoyo	Ver a la PERSONA



Gracias a un momento imprevisto en nuestra historia, estaremos obligados a seguir desarrollando nuevas habilidades para liderar verdaderamente, de manera más efectiva que antes.